


पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८
पाणीपुरवठा विभाग
नागरिकांची सनद

१	विभागाचे नाव	पाणीपुरवठा विभाग	
२	विषय	पाणी मीटर संबंधी तक्रार	
३	आवश्यक कागदपत्रे	<ul style="list-style-type: none"> ➤ साध्या कागदावरील तक्रारीचा अर्ज ➤ नजीकच्या काळातील पाणीबील 	
४	अंतिम निर्णयासाठी लागणारा कालावधी	अर्ज प्राप्त झालेल्या दिनांकामून १५ कार्यालयीन दिवस	
५	माहिती / दाखले मिळण्याचे ठिकाण	सर्व संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय	
६	महाराष्ट्र महानगरपालिका अधिनियम मधील ज्या कलमांचे आधारे काम करणे आहे ते कलम	कलम ९, १०, ११ व अनुसूचित 'ड' प्रकरण १०	
७	शासन निर्णय, आदेश परिपत्रक, ठराव इ.	-	
८	निर्णय घेणारे स्तर		
	स्तर	पदनाम	निर्णयासाठी लागणारा कालावधी
	पहिला स्तर	मीटर निरक्षक	२ दिवस
	दुसरा स्तर	कनिष्ठ अभियंता	७ दिवस
	तिसरा स्तर	उपअभियंता	३ दिवस
	आदेश प्रमाणपत्र निर्गमित करण्यास सक्षम अधिकारी	कार्यकारी अभियंता जलशुध्दीकरण केंद्र. से.क्र.२३, पाणीपुरवठा विभाग	२ दिवस
९	आवश्यक फी व त्यांचे परिपत्रक	नागरिकांना स्वखर्चाने मीटर खरेदी करावा लागेल. मान्यताप्राप्त कंपनीचे व्यासनिहाय पाण्याचे मीटर बाजारात उपलब्ध आहेत. मान्यताप्राप्त काही कंपन्यांची नावे. ITRON / ZENNER / ARAD / BAYLAN	
१०	फी भरण्याची पध्दत	महानगरपालिका मान्यताप्राप्त कंपनीचे व्यासनिहाय पाण्याचे मीटर बाजारात उपलब्ध आहेत. (वरीलप्रमाणे)	
११	अंतिम निर्णय विहित कालावधीमध्ये न घेतला गेल्यास ज्यांना जबाबदार धरण्याचे त्यांचे नाव व पदनाम	कार्यकारी अभियंता, जलशुध्दीकरण केंद्र, से.क्र.२३, पाणीपुरवठा विभाग	

१२	तक्रार कोठे करायची	<p>१. सारथी हेल्पलाईन क्रमांक - 8888006666 २. CHAT BOT (What's App) - 8888006666 ३. २४x७ हेल्पलाईन क्रमांक - 7722060999 ४. ईमेल आयडी azone@pcmcindia.gov.in bzone@pcmcindia.gov.in czone@pcmcindia.gov.in dzone@pcmcindia.gov.in ezone@pcmcindia.gov.in fzone@pcmcindia.gov.in gzone@pcmcindia.gov.in hzone@pcmcindia.gov.in water@pcmcindia.gov.in</p>
१३	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल ते अधिकारी व त्यांचा दूरध्वनी क्रमांक	<p>सह शहर अभियंता - पाणीपुरवठा विभाग पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८ दूरध्वनी क्र. (०२०) ६७३३३३३३ ईमेल - water@pcmcindia.gov.in</p>


 सह शहर अभियंता
 पाणीपुरवठा विभाग
 पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
 पिंपरी-१८