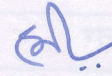


पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८  
पाणीपुरवठा विभाग  
नागरिकांची सनद

१	विभागाचे नाव	पाणीपुरवठा विभाग	
२	विषय	पाणी बिलासंबंधी तक्रार	
३	आवश्यक कागदपत्रे	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ साध्या कागदावरील तक्रारीचा अर्ज</li> <li>➤ नजीकच्या काळातील पाणीबील</li> </ul>	
४	अंतिम निर्णयासाठी लागणारा कालावधी	अर्ज प्राप्त झालेल्या दिनांकापासून १५ कार्यालयीन दिवस	
५	माहिती / दाखले मिळण्याचे ठिकाण	सर्व संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय	
६	महाराष्ट्र महानगरपालिका अधिनियम मधील ज्या कलमांचे आधारे काम करणे आहे ते कलम	कलम १९८, १९९, २०० व अनुसूचित 'ड' प्रकरण १०	
७	शासन निर्णय, आदेश परिपत्रक, ठराव इ.	-	
८	निर्णय घेणारे स्तर		
	स्तर	पदनाम	निर्णयासाठी लागणारा कालावधी
	पहिला स्तर	मिटर निरक्षक	२ दिवस
	दुसरा स्तर	कनिष्ठ अभियंता	७ दिवस
	तिसरा स्तर	उपअभियंता	३ दिवस
	आदेश प्रमाणपत्र निर्गमित करण्यास सक्षम अधिकारी	कार्यकारी अभियंता जलशुध्दीकरण केंद्र. से.क्र.२३, पाणीपुरवठा विभाग	२ दिवस
९	आवश्यक फी व त्यांचे परिपत्रक	महानगरपालिकेमार्फत पाणी बिलासंबंधी तक्रारींचे निवारण केले जाते	
१०	फी भरण्याची पध्दत	महानगरपालिकेमार्फत पाणी बिलासंबंधी तक्रारींचे निवारण केले जाते. त्यामुळे फी भरणेची आवश्यकता नाही	
११	अंतिम निर्णय विहित कालावधीमध्ये न घेतला गेल्यास ज्यांना जबाबदार धरायचे त्यांचे नाव व पदनाम	कार्यकारी अभियंता, जलशुध्दीकरण केंद्र, से.क्र.२३, पाणीपुरवठा विभाग	

१२	तक्रार कोठे करायची	<p>१. सारथी हेल्पलाईन क्रमांक - 8888006666</p> <p>२. CHAT BOT (What's App) - 8888006666</p> <p>३. २४x७ हेल्पलाईन क्रमांक - 7722060999</p> <p>४. ईमेल आयडी  <a href="mailto:azone@pcmcindia.gov.in">azone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:bzone@pcmcindia.gov.in">bzone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:czone@pcmcindia.gov.in">czone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:dzone@pcmcindia.gov.in">dzone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:ezone@pcmcindia.gov.in">ezone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:fzone@pcmcindia.gov.in">fzone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:gzone@pcmcindia.gov.in">gzone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:hzone@pcmcindia.gov.in">hzone@pcmcindia.gov.in</a>  <a href="mailto:water@pcmcindia.gov.in">water@pcmcindia.gov.in</a></p>
१३	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल ते अधिकारी व त्यांचा दूरध्वनी क्रमांक	<p>सह शहर अभियंता - पाणीपुरवठा विभाग  पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८  दूरध्वनी क्र. (०२०) ६७३३३३३३  ईमेल - <a href="mailto:water@pcmcindia.gov.in">water@pcmcindia.gov.in</a></p>



सह शहर अभियंता  
पाणीपुरवठा विभाग  
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका  
पिंपरी-१८