

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८
पाणीपुरवठा विभाग
नागरिकांची सनद

१	विभागाचे नाव	पाणीपुरवठा विभाग	
२	विषय	दुषित पाण्याची तक्रार	
३	आवश्यक कागदपत्रे	➤ निरंक	
४	अंतिम निर्णयासाठी लागणारा कालावधी	त्वरीत पाहणी करून योग्य ती कार्यवाही चालू करणे.	
५	माहिती / दाखले मिळण्याचे ठिकाण	सर्व संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय	
६	महाराष्ट्र महानगरपालिका अधिनियम मधील ज्या कलमांचे आधारे काम करणे आहे ते कलम	कलम १८९	
७	शासन निर्णय, आदेश परिपत्रक, ठराव इ.	-	
८	निर्णय घेणारे स्तर		
	स्तर	पदनाम	निर्णयासाठी लागणारा कालावधी
	पहिला स्तर	कनिष्ठ अभियंता	दुषित पाण्याच्या तक्रारीस अनुसरून त्वरीत कार्यवाही करणे अपेक्षित आहे. तथापि, दुषित पाण्याचे कारण शोधण्यास काही कालावधी लागू शकतो
	दुसरा स्तर	उपअभियंता	
	तिसरा स्तर	कार्यकारी अभियंता	
	आदेश प्रमाणपत्र निर्गमित करण्यास सक्षम अधिकारी	-	
९	आवश्यक फी व त्यांचे परिपत्रक	महानगरपालिकेमार्फत दुषित पाण्याच्या तक्रारींचे निवारण केले जाते	
१०	फी भरण्याची पध्दत	महानगरपालिकेमार्फत दुषित पाण्याच्या तक्रारींचे निवारण केले जाते. त्यामुळे फी भरणेची आवश्यकता नाही	
११	अंतिम निर्णय विहित कालावधीमध्ये न घेतला गेल्यास ज्यांना जबाबदार धरायचे त्यांचे नाव व पदनाम	कार्यकारी अभियंता, पाणीपुरवठा विभाग	
१२	तक्रार कोठे करायची	१. सारथी हेल्पलाईन क्रमांक - 8888006666 २. CHAT BOT (What's App) - 8888006666 ३. २४x७ हेल्पलाईन क्रमांक - 7722060999 ४. ईमेल आयडी azone@pcmcindia.gov.in bzone@pcmcindia.gov.in czone@pcmcindia.gov.in dzone@pcmcindia.gov.in ezone@pcmcindia.gov.in fzone@pcmcindia.gov.in gzone@pcmcindia.gov.in hzone@pcmcindia.gov.in water@pcmcindia.gov.in	

१३	सेवा विहित कालावधीत पुरविली. न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल ते अधिकारी व त्यांचा दूरध्वनी क्रमांक	सह शहर अभियंता - पाणीपुरवठा विभाग पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८ दूरध्वनी क्र. (०२०) ६७३३३३३३ ईमेल - water@pcmcindia.gov.in
----	--	---



सह शहर अभियंता
पाणीपुरवठा विभाग
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
पिंपरी-१८