


पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८
पाणीपुरवठा विभाग
नागरिकांची सनद

१	विभागाचे नाव	पाणीपुरवठा विभाग	
२	विषय	वितरण व्यवस्थेतील गळती बंद करणेबाबत	
३	आवश्यक कागदपत्रे	➤ निरंक	
४	अंतिम निर्णयासाठी लागणारा कालावधी	२४ तास	
५	माहिती / दाखले मिळण्याचे ठिकाण	सर्व संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय	
६	महाराष्ट्र महानगरपालिका अधिनियम मधील ज्या कलमांचे आधारे काम करणे आहे ते कलम	कलम १८९	
७	शासन निर्णय, आदेश परिपत्रक, ठराव इ.	-	
८	निर्णय घेणारे स्तर		
	स्तर	पदनाम	निर्णयासाठी लागणारा कालावधी
	पहिला स्तर	प्लंबर	२४ तास
	दुसरा स्तर	कनिष्ठ अभियंता	
	तिसरा स्तर	उपअभियंता	
	आदेश प्रमाणपत्र निर्गमित करण्यास सक्षम अधिकारी	कार्यकारी अभियंता	
९	आवश्यक फी व त्यांचे परिपत्रक	महानगरपालिकेमार्फत गळती बंद केली जाते	
१०	फी भरण्याची पध्दत	महानगरपालिकेमार्फत गळती बंद केली जाते. त्यामुळे फी भरणेची आवश्यकता नाही	
११	अंतिम निर्णय विहित कालावधीमध्ये न घेतला गेल्यास ज्यांना जबाबदार धरायचे त्यांचे नाव व पदनाम	कार्यकारी अभियंता, पाणीपुरवठा विभाग	
	तक्रार कोठे करायची	१. सारथी हेल्पलाईन क्रमांक - 8888006666 २. CHAT BOT (What's App) - 8888006666 ३. २४x७ हेल्पलाईन क्रमांक - 7722060999 ४. ईमेल आयडी azone@pcmcindia.gov.in bzone@pcmcindia.gov.in czone@pcmcindia.gov.in dzone@pcmcindia.gov.in ezone@pcmcindia.gov.in fzone@pcmcindia.gov.in gzone@pcmcindia.gov.in hzone@pcmcindia.gov.in water@pcmcindia.gov.in	

१२	सेवा विहित कालावधीत पुरविली.न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल ते अधिकारी व त्यांचा दूरध्वनी क्रमांक	सह शहर अभियंता - पाणीपुरवठा विभाग पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी-१८ दूरध्वनी क्र. (०२०) ६७३३३३३३ ईमेल - water@pcmcindia.gov.in
----	---	---


 सह शहर अभियंता
 पाणीपुरवठा विभाग
 पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
 पिंपरी-१८