

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका - पिंपरी ४११०१८

पाणीपुरवठा विभाग

नागरिकांची सनद

१	विभागाचे नाव	पाणीपुरवठा विभाग	
२	विषय	पाणी बिलासंबंधी तक्रार	
३	आवश्यक कागदपत्रे	<ul style="list-style-type: none"> ➤ साध्या कागदावरील तक्रारीचा अर्ज / सारथी हेल्पलाईनवरील तक्रार ➤ नजीकच्या काळातील पाणी बील 	
४	अंतिम निर्णयासाठी लागणारा कालावधी	अर्ज दिल्यापासुन १५ कार्यालयीन दिवस	
५	माहिती / दाखले मिळण्याचे ठिकाण	संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय	
६	महाराष्ट्र महानगरपालिका अधिनियम मधील ज्या कलमांचे आधारे काम करणे आहे ते कलम	कलम १९८, १९९, २०० व अनुसूचित 'ड' प्रकरण-१०	
७	शासन निर्णय, आदेश परिपत्रक, ठराव इ.	<p>मा.आयुक्त यांचेकडील आदेश क्र.सशअ/६६८/२०१०, दि. ०६/०९/२०१०</p> <p>मा.आयुक्त यांचेकडील आदेश क्र.पापु/१०२०/२०१२, दि. २४/०९/२०१२</p> <p>मा.आयुक्त यांचेकडील आदेश क्र.पापु/जशुके/६६/२०१२, दि. ०६/०३/२०१३</p> <p>मा.सह शहर अभियंता यांचेकडील आदेश क्र.जशुके/पापु/१९६/२०१३, दि. २६/०८/२०१३</p> <p>मा.आयुक्त यांचेकडील आदेश क्र.प्रशा/२/कावि/२७/२०१३, दि. १७/१०/२०१३</p>	
८	निर्णय घेणारे स्तर		
	स्तर	पदनाम	निर्णयासाठी लागणारा कालावधी
	पहिला स्तर	मिटर निरीक्षक	२ दिवस
	दुसरा स्तर	कनिष्ठ अभियंता	७ दिवस
	तिसरा स्तर	उपअभियंता	३ दिवस
	आदेश प्रमाणपत्र निर्गमित करण्यास सक्षम अधिकारी	कार्यकारी अभियंता (प्रभाग) व कार्यकारी अभियंता, से.क्र. २३ - जलशुध्दीकरण केंद्र	२ दिवस

९	आवश्यक फी व त्यांचे परिपत्रक	<ul style="list-style-type: none"> ➤ मा.आयुक्त यांचेकडील आदेश क्र. पापु/१०२०/२०१२, दि. २४/०९/२०१२ ➤ मा.आयुक्त यांचेकडील आदेश क्र. पापु/जशुके/६६/२०१२, दि. ०६/०३/२०१२ ➤ मा.सह शहर अभियंता यांचेकडील आदेश क्र. जशुके/पापु/१९६/२०१३, दि. २६/०८/२०१३
१०	फी भरण्याची पध्दत	--
११	अंतिम निर्णय विहित कालावधीमध्ये न घेतला गेल्यास ज्यांना जबाबदार धरायचे त्यांचे नाव व पदनाम	कार्यकारी अभियंता, पाणीपुरवठा विभाग व कार्यकारी अभियंता, से.क्र. २३ - जलशुध्दीकरण केंद्र पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी १८
१२	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांच्याकडे तक्रार करता येईल ते अधिकारी व त्यांचा दूरध्वनी क्रमांक	सह शहर अभियंता पाणीपुरवठा व जलनिःसारण विभाग, पिं.चिं.म.न.पा. (०२०) - ६७३३३३३३ ई-मेल- water@pcmcindia.gov.in

सह शहर अभियंता
पाणीपुरवठा विभाग
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका,
पिंपरी ४११०१८