

कामकाज पूर्तता करण्यासाठी विहित केलेले निकष
मुद्दा क्र. ०४ (चार)

अ.क्र.	तपशील	कालावधी	नियंत्रण अधिकारी	तक्रार निवारण अधिकारी
०१	पाईपलाईन लिकेज काढणे, दुषित पाणी समस्या सोडविणे इ.	तात्काळ	उपअभियंता (पापु)	प्लंबर कनिष्ठ अभियंता (पापु)
०२	सारथी पोर्टलवरील तक्रारींचे निराकरण	०७ दिवस	कार्यकारी अभियंता (पापु)/ उपअभियंता (पापु)	प्लंबर कनिष्ठ अभियंता (पापु) उपअभियंता (पापु)
०३	आपले सरकार पोर्टलवरील तक्रारींचे निराकरण	२१ दिवस	विभाग प्रमुख कार्यकारी अभियंता (पापु)	
०४	महाराष्ट्र शासन UD पोर्टलवरील तक्रारींचे निराकरण	०७ दिवस		
०५	PG पोर्टलवरील तक्रारींचे निराकरण	३० दिवस		
०६	नळजोडणी देणे (१" पर्यंत)	१५ दिवस	उपअभियंता (पापु)	प्लंबर कनिष्ठ अभियंता (पापु)
०७	नळजोडणी देणे (१" वरील व्यासासाठी)	१५ दिवस	सह शहर अभि	प्लंबर कनिष्ठ अभियंता (पापु)
०८	मालकी हक्कात बदल करणे	०७ दिवस	उपअभियंता (पापु)	कनिष्ठ अभियंता (पापु)
०९	नळजोडणी आकारामध्ये बदल करणे	१५ दिवस	उपअभियंता (पापु)	लिपिक (पापु)
१०	तात्पुरते / कायमस्वरूपी नळजोडणी खंडीत करणे	०७ दिवस	उपअभियंता (पापु)	लिपिक (पापु)
११	पुनःजोडणी करणे	१५ दिवस	उपअभियंता (पापु)	लिपिक (पापु)
१२	वापरामध्ये बदल करणे	१५ दिवस	उपअभियंता (पापु)	प्लंबर (पापु)
१३	पाणी देयक तयार करणे	०३ दिवस	उपअभियंता (पापु)	मिटर निरीक्षक (पापु)
१४	प्लंबर परवाना	१५ दिवस	कार्यकारी अभियंता (पापु)	उपअभियंता (पापु)
१५	प्लंबर परवाना नुतनीकरण करणे	१५ दिवस	कार्यकारी अभियंता (पापु)	उपअभियंता (पापु)
१६	थकबाकी नसल्याचा दाखला	०३ दिवस	उपअभियंता (पापु)	लिपिक (पापु)
१७	नादुरुस्त मिटर तक्रार करणे	०७ दिवस	उपअभियंता (पापु)	मिटर निरीक्षक (पापु)
१८	अनधिकृत नळजोडणी तक्रार	०७ दिवस	उपअभियंता (पापु)	मिटर निरीक्षक (पापु)
१९	पाण्याची दबाव क्षमता तक्रार	०३ दिवस	उपअभियंता (पापु)	कनिष्ठ अभियंता (पापु)
२०	पाण्याची गुणवत्ता तक्रार	०३ दिवस	उपअभियंता (पापु)	कनिष्ठ अभियंता (पापु)


उपअभियंता

इ क्षेत्रीय कार्यालय, पाणीपुरवठा विभाग
पिं. विं. मनपा, पिंपरी-१८