

**७) धोरण तयार करण्याच्या किंवा अंमलबजावणी प्रक्रियेमध्ये जनतेच्या सहभागासाठी केलेली उपाययोजना**

- i) संपुर्ण वर्षाची अंदाजपत्रके तयार करताना नागरिकांनी सुचविलेल्या उपाययोजनांचा अंतर्भाव केला आहे.
- ii) प्रत्येक महिन्यामध्ये समस्या निवारण दिन आयोजित करून प्राप्त सुचना / तक्रारींचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.
- iii) लोकशाही दिन आयोजित करून प्राप्त सुचना/ तक्रारींचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.
- iv) स्वतंत्र तक्रार निवारण कक्षाची स्थापना करण्यात आलेली असून त्यामध्ये प्राप्त सुचना व तक्रारींचे मुदतीमध्ये निराकरण केले जाते.