

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका, पिंपरी ४११०१८

सर्व माध्यमा नुसार तक्रारीबाबतची स्थिती

दिनांक 01-Apr-2018 पासून ते 13-Jul-2018 पर्यंत

तकता क्र. १

अ.क्र	माध्यम	मागील प्राप्त	प्राप्त	एकूण प्राप्त	मागील निकाली	निकाली	एकूण निकाली	एकूण प्रलंबित	पूर्वता टक्केवारी(%)
1	वेबपोर्टल	26926	925	27851	26915	737	27652	199	99.29
2	एसएमएस	2944	23	2967	2944	15	2959	8	99.73
3	ई-मेल	364	8	372	364	7	371	1	99.73
4	महानगरपालिका लोकशाही दिन	1528	1	1529	1528	1	1529	0	100
5	विभागीय आयुक्त लोकशाही दिन	1	0	1	1	0	1	0	100
6	मंत्रालय लोकशाही दिन	3	0	3	3	0	3	0	100
7	मध्यवर्ती तक्रार निवारण केंद्र	1774	6	1780	1774	4	1778	2	99.89
8	जिल्हा लोकशाही दिन	1	0	1	1	0	1	0	100
10	Commissioner Office	6267	395	6662	6230	173	6403	259	96.11
11	सारथी हेल्पलाईन	81805	7443	89248	81789	6050	87839	1409	98.42
12	GB/Standing Committee	309	0	309	309	0	309	0	100
13	Kiosk	53	0	53	53	0	53	0	100
14	Drainage	63319	8117	71436	63319	8117	71436	0	100
15	Mobile App	3004	716	3720	3004	552	3556	164	95.59
16	Social Media	1574	798	2372	1570	592	2162	210	91.15
	एकूण	189872	18432	208304	189804	16248	206052	2252	98.92

Grievance Monitoring Reports Detail