

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
संगणकीकृत नागरी सुविधा केंद्र
क्र.नासुके/३/कावि/५८/२०१३
दिनांक :- ९/१२/२०१३

**विषय :- तक्रार निवारण संगणक प्रणालीमध्ये सर्वसाधारण सभा व स्थायी समिती
सभांमध्ये उपस्थित झालेल्या तक्रारींचा समावेश केलेबाबत.....**

परिपत्रक,

विविध माध्यमांद्वारे नागरिकांच्या तक्रारी महानगरपालिकेमध्ये प्राप्त होत असतात. त्या सर्व तक्रारींची संबंधित विभागाने तातडीने दखल घेऊन पूर्तता करून तक्रारदारास कळविणे क्रमप्राप्त आहे. मात्र असे असतानाही मा. नगरसदस्यांमार्फत सर्वसाधारण सभा व स्थायी समिती सभांमध्ये विविध विभागांसंबंधीत तक्रारी मांडल्या जातात व विभागांच्या कार्यक्षमतेबद्दलही आक्षेप घेतला जातो.

सबब, प्राप्त तक्रारींचे तातडीने निराकरण होणेकामी तक्रार निवारण संगणक प्रणालीमध्ये सर्वसाधारण सभा व स्थायी समिती सभांद्वारे प्राप्त होणा-या तक्रारींचाही समावेश करणेत आला आहे. तरी सर्व विभागांनी या सभांद्वारे प्राप्त होणा-या तक्रारींची तातडीने दखल घेऊन त्याचे निराकरण करून तसा अहवाल नगरसचिव विभागास सादर करावा.

सर्वसाधारण सभेमध्ये प्राप्त होणा-या तक्रारींना “GB” असा टोकन क्रमांक देण्यात आला असून स्थायी समिती सभेमध्ये प्राप्त होणा-या तक्रारींना “ST” असा टोकन क्रमांक देण्यात आलेला आहे. सर्व विभागप्रमुख तसेच सदरचे कामकाज पाहणारे अधिकारी / कर्मचारी यांनी याबाबतची नोंद घेऊन प्राधान्याने तक्रारींची पूर्तता करावी. यामध्ये कोणताही निष्काळजीपणा अथवा हलगर्जीपणा अपेक्षित नाही. तक्रार निवारण संगणक प्रणालीबाबत काही अडचणी असल्यास नागरी सुविधा केंद्र अथवा ई-गव्हर्नन्स विभागाशी संपर्क साधावा.

सही /-
(डॉ. श्रीकर परदेशी)
आयुक्त
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
पिंपरी - ४११०१८

प्रति,

सर्व विभाग / विभागप्रमुख