

तातडीचे

पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
संगणकीकृत नागरी सुविधा केंद्र
क्र.नासुके/३/कावि/ ५ /२०१५
दिनांक - २९/१/२०१५

विषय :- सारथी हेल्पलाईनद्वारे तक्रारीबाबत प्राप्त होणा-या Reminder बाबत.....

परिपत्रक,

नागरिकांना महानगरपालिकेच्या विविध विभागांची माहिती एकाच ठिकाणी उपलब्ध होणेकामी तसेच त्यांच्या तक्रारी स्विकारणेकामी दि. १५ ऑगस्ट २०१३ पासून सारथी हेल्पलाईन सुरु करणेत आलेली आहे. मात्र यामध्ये प्राप्त होणा-या तक्रारींकडे विभागांकडून गांभिर्याने दखल घेतली जात नसलेचे वेळोवेळी निदर्शनास आलेले आहे.

विविध माध्यमांद्वारे प्राप्त होणा-या तातडीच्या तक्रारींवर आणि अधिक विलंब झालेल्या तक्रारींवर कार्यवाही होत नसल्याने नागरिक पुन्हा पुन्हा संपर्क करीत असतात. त्यामुळे अशा तक्रारींसदर्भात नागरिकाने पुन्हा संपर्क केल्यास त्या तक्रारीकरिता संबंधित असणारे अधिकारी / कर्मचारी यांना संगणक प्रणालीमधून **SMS व ई-मेलद्वारे** Reminder देण्याची सुविधा सारथी हेल्पलाईनमधील तक्रार निवारण संगणक प्रणालीमध्ये करणेत आलेली आहे. तरी सारथी हेल्पलाईनद्वारे संबंधितांना Reminder प्राप्त झाल्यास संबंधितांनी तातडीने सदर तक्रारीवर कार्यवाही करून नागरिकास कळविणे बंधनकारक राहिल. वेळोवेळी पाठविलेल्या Reminder ची नोंद संगणक प्रणालीद्वारे उपलब्ध होणार असून विभागप्रमुखांचे साप्ताहिक आढावा बैठकीमध्ये मा. आयुक्त सो. त्याबाबतचा आढावा घेणार असल्याने त्यामध्ये कोणतीही दिरंगाई अपेक्षित नाही.



सहा. आयुक्त (ना.सु.कें.)
पिंपरी चिंचवड महानगरपालिका
पिंपरी - ४११०१८.

प्रति :- सर्व संबंधित विभाग / अधिकारी / कर्मचारी

प्रत :- १) मा. आयुक्त कक्ष

२) मा. अति. आयुक्त कक्ष